

PREPARAR E APRESENTAR O PEDIDO DE CERTIFICAÇÃO

Guia rápido

ETAPA 1

CONFIRMAR A SITUAÇÃO DE ACREDITAÇÃO DA ENTIDADE

Situação A – Entidade não tem acreditação válida

Pode preparar e apresentar o pedido de certificação

→ *Avançar para a etapa 2*

Situação B - Entidade tem acreditação válida

Tem que aguardar pela notificação da DGERT para apresentar o pedido de certificação. Se apresentar algum pedido fora dessa notificação, o mesmo não pode ser aceite.

O que fazer entretanto?

→ *Percorrer as etapas 2 e 3. Preparar os documentos necessários para a etapa 4 e 5*

E quando for notificada?




→ *Percorrer as etapas 4, 5 e 6*

ETAPA 2

INFORMAR-SE SOBRE O SISTEMA E OS REQUISITOS DE CERTIFICAÇÃO

 Consultar o *site* da DSQA

 Consultar:

-  Portaria nº 851/2010, de 6 de Setembro e Portaria nº 1196/2010, de 24 de Novembro
-  Guia do Sistema de Certificação
-  Etapas para a certificação da entidade formadora

→ *Avançar para a etapa 3*

ETAPA 3







AVALIAR E MELHORAR A SUA PRÁTICA E ESTRUTURA FORMATIVAS

 Auto-avaliação, comparação com os requisitos de certificação e implementação de melhorias, se necessário

→ *Avançar para a etapa 4*

ETAPA 4










REGISTAR-SE NA PLATAFORMA ELECTRÓNICA

-  Consultar o *site* da DSQA
-  Consultar:
 -  Manual do Utilizador da Plataforma Electrónica
-  Preparar documentos necessários para o registo
-  Aceder ao menu REGISTO DE ENTIDADE FORMADORA no *site* da DSQA
-  Preencher e enviar o formulário de registo

→ *Avançar para a etapa 5*

ETAPA 5



PREPARAR E APRESENTAR O PEDIDO DE CERTIFICAÇÃO

-  Consultar o *site* da DSQA
-  Consultar:
 -  Preparar a certificação e organizar o pedido
 -  Guião orientador do Manual de Qualidade da Actividade Formativa
 -  Manual do Utilizador da Plataforma Electrónica
-  Preparar os documentos necessários para o pedido
-  Aceder à ÁREA RESERVADA DA ENTIDADE FORMADORA no *site* da DSQA
-  Preencher e enviar o formulário do pedido
-  Efectuar pagamento da taxa correspondente

→ *Avançar para a etapa 6*

ETAPA 6

ACOMPANHAR ESTADO DO PEDIDO ATÉ À DECISÃO

-  Aceder à ÁREA RESERVADA DA ENTIDADE FORMADORA no *site* da DSQA
-  Acompanhar o estado do pedido na fase de avaliação e decisão

Site DSQA >>>> <http://certifica.dgert.mtss.gov.pt>

Helpdesk (apoio) >>>> acreditacao@dgert.mtss.gov.pt